



## Jornada per introduir els Segments Estratègics de Producte a Menorca

Dia 14 de març, de les 10h a les 14.30h.

Sala de Plens del Consell Insular de Menorca (Plaça de la Biosfera)

### *Presentació de la Jornada*

Des del Govern de les Illes Balears, s'han impulsat la creació de meses de treball, més conegudes com Segments Estratègics Turístics (SET) temàtiques amb un abast d'Illes Balears, ara s'espera poder iniciar la seva implementació a nivell insular.

La jornada s'organitza, com un primer contacte, entre els Presidents dels SETs - tots ells amb un perfil empresariat o responsables de la gestió d'oferta de serveis vinculats als turisme-, amb el sector privat i públic de Menorca.

L'objectiu final és donar a conèixer quina han estat les tasques efectuades fins al moment, quines són les passes donades fins ara a nivell de regió i quines són les oportunitats en la creació de delegacions insulars.

En aquesta jornada es donarà resposta a preguntes com què es un SET, qui pot formar part, quins SETs existeixen a les Illes Balears, perquè adherir-me a un SET i quins beneficis implica per a la meva empresa.

### *Programa:*

#### **10h: Jornada de presentació dels Segments Estratègics de Producte a Menorca (Sala de Plens del CIME).**

10.10 h Introducció als SETs a càrrec de l'Agència de Turisme de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca.

- Què son els SETs i funcionalitat
- Manual de funcionament d'un SET
- Adhesió als SETS
- Calendari operatiu anual

10.45h Presentació a càrrec dels presidents dels SETs:

10.45h - Segment estratègic turístic gastronòmic.

11.00h - Segment estratègic turístic cultural.

11.15h - Segment estratègic de turisme actiu.



11.30h - Segment estratègic d'ecoturisme.

11.45h - Torn per a preguntes.

12.00h Pausa cafè.

12.30h Presentació a càrrec dels presidents dels SETs:

12.30h - Segment estratègic turístic esportiu.

12.45h - Segment estratègic turístic de salut (sanitari i benestar).

13.00h - Segment estratègic turístic de luxe.

13.15h - Segment estratègic turístic de MICE.

13.30h - Torn per a preguntes.

14.00h – Tancament de la jornada.

## **Segment Estratègic Turístic**

---

Un Segment Estratègic Turístic (SET) és una aliança entre un conjunt de prestadors de serveis i institucions públiques, per a desenvolupar amb les màximes garanties un esforç conjunt que es tradueixi en un producte turístic de major valor afegit. Aquesta aliança ha de mantenir-se en el temps i en totes les baules de la cadena de valor, des que es planifica fins que es posiciona en el mercat.

Els SETs defineixen l'estratègia i planifiquen les accions conduents a millorar la posició competitiva de les Illes Balears afegint valor als productes turístics i millorant la productivitat dels factors.

Els SETs s'organitzen en meses de treball especialitzades en un producte turístic que fomenten i faciliten les possibilitats de trobada entre els professionals del sector, per tal d'aprofitar les sinergies generades per la cooperació publico-privada.

Un dels objectius prioritaris dels SETs del Govern de les Illes Balears és donar suport al sector privat, vinculat directa o indirectament amb el producte turístic corresponent.

## **Qui pot formar part dels Segments Estratègics Turístics?**

---

Totes aquelles persones, empreses, organismes, entitats (tant públiques com privades) que vulguin treballar de manera conjunta en benefici del turisme a les Illes Balears.

## **Quins Segments Estratègics Turístics existeixen a les Illes Balears?**

---

1. Segment estratègic turístic gastronòmic.
2. Segment estratègic turístic cultural.
3. Segment estratègic de turisme actiu.
4. Segment estratègic d'ecoturisme.
5. Segment estratègic turístic esportiu.
6. Segment estratègic turístic de salut (sanitari i benestar).
7. Segment estratègic turístic de luxe.
8. Segment estratègic turístic de MICE.

## **Per què adherir-me a un Segment Estratègic Turístic?**

---

- Perquè reconec que els meus interessos son similars.
- Perquè els objectius son comuns a tots.
- Perquè m'interessa guanyar junts els altres i no a pesar d'ells.
- Perquè les activitats que desenvolupen ens beneficien a tots.