

Empresa turística i contractació: una visió pràctica



14 i 15 de novembre de 2014

Seu de l'Institut Menorquí d'Estudis

Can Victori, Camí des Castell, 28. Maó

Coordinador:

Juan Franch Fluxà, Universitat de les Illes Balears

Professors:

Anselmo Maria Martínez Cañellas, Dret Mercantil de la UIB

Francisco Ribas Conrado, Conselleria de Turisme, Inspecció

www.uimir.cime.es



AJUNTAMENT DE MAÓ - MAHÓN



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



Universitat de les
Illes Balears



Universitat
de Barcelona



Universitat Oberta
de Catalunya
www.uoc.edu



Objectius:

Anàlisi de les pràctiques contractuals més freqüents des de la normativa i les resolucions judicials.

Discussió i debat sobre els problemes actuals en la relació amb consumidors i entre empresaris.

Debat sobre els nous reptes que planteja el model turístic a les empreses i al sector.

Descripció del curs:

La transcendència de l'activitat turística a les Illes Balears justifica l'anàlisi d'algunes qüestions fonamentals en el si de les pràctiques turístiques. Per aquest motiu, es destacarà principalment la normativa que afecta tant l'empresa turística com la contractació amb altres empreses i, sobretot, amb consumidors finals. Ambdós operadors o parts es converteixen en eixos centrals d'un curs que pretén analitzar, des d'un sentit pràctic, els aspectes fonamentals que dinamitzen el sector més important de la nostra economia, que requereix un constant debat per trobar formules que propiciïn la màxima seguretat jurídica i limitin les controvèrsies i la litigiositat.

Persones a qui s'adreça:

Professionals del sector, estudiants de Dret ADE i Turisme

Preu: **30 euros**

Idioma: **castellà / català**



Divendres, 14 de novembre de 2014

15.30 h. Acte d'inauguració i presentació

16.00 h. Empresari i dret turístic. Els contractes amb els consumidors, **Dr. Juan Franch Fluxà, UIB**

1. Concepte i característiques de l'empresari turístic
2. Autonomia del Dret del turisme
3. Competències normatives en matèria turística. Legislació d'especial transcendència per a l'activitat i l'empresari turístics
4. Classificació dels contractes turístics.
5. Contracte d'allotjament
6. El contracte de transport aeri
7. Submissió a condicions generals de contractació
8. La protecció del consumidor turista.

18.00 – 18.30 h. Pausa cafè

18.30 – 20.30 h. Contractes entre empresaris. Agències de viatges, professor **Anselmo Maria Martínez Cañellas, professor de Dret mercantil UIB**

1. Introducció la gestió hotelera. Agències, regulació i tipus
2. Contracte de management
3. Franquícies
4. Arrendament d'hotels
5. Contractes de reserva de places
6. Viatges combinats

Dissabte, 15 de novembre de 2014

9.30 – 11.30 h. Disciplina turística, **professor Francisco Ribas Conrado, Conselleria de Turisme, Inspecció**

Introducció: drets i obligacions dels consumidors i usuaris turístics

1. Normativa d'aplicació: facultats i deures de col·laboració i cooperació
2. Documentació: l'informe, l'acta, la fe
3. El procediment sancionador
4. La funció d'assessorament i la seguretat jurídica

Tasca inspectora en els camps de l'hoteleria, restauració, allotjament irregular i en viatges combinats

11.30 – 12.00 h. Pausa cafè

12.00 – 14.00 h. Entorn 2.0 i mètodes de comercialització: legislació i estratègies (taula rodona i/o exposicions)

16.30 – 18.30 h. Riscs al sector: assegurances i insolvència.

Ponències o taula rodona